

# NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI (PDPA)

## ESKAYVIE SDN BHD

Eskayvie Sdn Bhd menghargai privasi anda dan komited untuk melindungi data peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“APDP”). Notis ini menjelaskan bagaimana kami mengumpul, mengguna, dan melindungi maklumat anda.

### 1. Jenis Data Peribadi Yang Dikumpul

Kami mungkin mengumpul maklumat peribadi daripada anda termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- **Maklumat Identiti:** Nama penuh, nombor kad pengenalan (IC), tarikh lahir, jantina.
- **Maklumat Hubungan:** Alamat surat-menyurat, alamat e-mel, nombor telefon.
- **Maklumat Transaksi:** Butiran pembayaran/perbankan, sejarah pembelian.
- **Maklumat Kesihatan:** Maklumat berkaitan kesihatan yang diberikan secara sukarela untuk rundingan produk.

### 2. Tujuan Pemprosesan Data

Data anda diproses bagi tujuan berikut:

- Memproses pesanan dan penghantaran produk Eskayvie.
- Memberikan khidmat nasihat kesihatan atau sokongan pelanggan.
- Tujuan pemasaran dan promosi (newsletter, kemas kini produk baru).
- Mematuhi obligasi undang-undang dan peraturan kerajaan Malaysia.
- Analisis dalaman untuk menambah baik kualiti perkhidmatan kami.

### 3. Pendedahan Data Peribadi

Data anda adalah rahsia, namun kami mungkin mendedahkannya kepada pihak ketiga yang berkaitan seperti:

- Syarikat kurier/logistik untuk penghantaran pesanan.
- Institusi perbankan atau penyedia gerbang pembayaran (payment gateway).
- Agensi kerajaan atau penguatkuasa undang-undang jika diwajibkan oleh peruntukan undang-undang.
- Rakan kongsi perniagaan atau ejen sah Eskayvie (Nexus).

## 4. Hak Anda

Sebagai subjek data, anda mempunyai hak untuk:

- Mengakses data peribadi anda yang kami simpan.
- Memohon pembetulan atau pengemaskinian data yang tidak tepat.
- Menarik balik kebenaran untuk pemprosesan data bagi tujuan pemasaran.
- Menghadkan pemprosesan data peribadi anda.

## 5. Keselamatan Data

Kami melaksanakan langkah-langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang sewajarnya untuk menghalang akses tanpa izin, kehilangan, atau penyalahgunaan data peribadi anda.

## 6. Hubungi Kami

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau ingin mengemaskini maklumat anda, sila hubungi Pegawai Khidmat Pelanggan kami di:

- **E-mel:** [customercare@eskayvie.com](mailto:customercare@eskayvie.com)
- **No. Telefon:** 03-5511 1050
- **Alamat:** G43, Block, 6, Persiaran Laman Seri Business Park, Seksyen 13, 40100 Shah Alam, Selangor

---

# PERSONAL DATA PROTECTION ACT (PDPA) NOTICE

## ESKAYVIE SDN BHD

Eskayvie Sdn Bhd values your privacy and is committed to protecting your personal data in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA"). This notice explains how we collect, use, and protect your information.

### 1. Types of Personal Data Collected

We may collect personal information from you, including but not limited to:

- **Identity Information:** Full name, NRIC/Passport number, date of birth, gender.
- **Contact Information:** Mailing address, email address, phone number.
- **Transaction Information:** Payment/banking details, purchase history.

- **Health Information:** Health-related information voluntarily provided for product consultation or health assessments.

## 2. Purpose of Data Processing

Your data is processed for the following purposes:

- Processing orders and the delivery of Eskayvie products.
- Providing health advisory services or customer support.
- Marketing and promotional purposes (newsletters, new product updates, and event invitations).
- Complying with legal obligations and Malaysian regulatory requirements.
- Internal analysis to improve our service quality and product offerings.

## 3. Disclosure of Personal Data

Your data is kept confidential; however, we may disclose it to relevant third parties such as:

- Courier/logistics companies for order delivery.
- Banking institutions or payment gateway providers.
- Government agencies or law enforcement if required by law.
- Eskayvie's business partners or authorized agents (Nexus) who assist in our business operations.

## 4. Your Rights

As a data subject, you have the right to:

- Access your personal data held by us.
- Request the correction or updating of inaccurate data.
- Withdraw consent for data processing for marketing purposes.
- Limit the processing of your personal data.

## 5. Data Security

We implement appropriate technical and organizational security measures to prevent unauthorized access, loss, or misuse of your personal data.

## 6. Contact Us

If you have any questions or wish to update your information, please contact our Customer Service Officer at:

- **Email:** [customercare@eskayvie.com](mailto:customercare@eskayvie.com)

- **Phone Number:** 03-5511 1050
- **Address:** G43, Block, 6, Persiaran Laman Seri Business Park, Seksyen 13, 40100 Shah Alam, Selangor